

# Politique de Confidentialité & RGPD

Bienvenue sur Bubble Lead, votre escale privilégiée dans l'univers de la formation en ligne. Comme votre confiance est le vent qui gonfle nos voiles, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Voici comment nous chouchoutons chaque information que vous nous confiez, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 1. Collecte des données

Chez Bubble Lead, nous collectons les informations suivantes, avec votre consentement explicite, bien entendu :

Nom et prénom : pour vous appeler par votre nom et non "Hey vous" ;

Adresse e-mail : pour partager des secrets, des nouveautés, et peut-être quelques mots doux (professionnels, toujours) ;

Historique de navigation et préférences : pour personnaliser votre expérience et éviter de vous proposer des cours de tricot si vous êtes plutôt cyber-sécurité.

## 2. Utilisation des données

Vos données nous permettent de :

Vous offrir un service sur mesure, comme un costume bien taillé en digital ;

Améliorer continuellement nos services, parce que l'excellence est un voyage, non une destination ;

Respecter nos obligations légales, parce que même en haute mer, il faut respecter les balises.

## 3. Partage des données

Vos données restent chez nous et ne sont partagées avec des tiers que pour les raisons suivantes :

Prestataires de services : uniquement s'ils promettent de traiter vos données avec autant de soin que nous ;

Obligations légales : si un juge d'abordage légal nous y contraint.

## 4. Conservation des données

Nous conservons vos données pour une durée de trois ans, afin de vous fournir un service toujours au top et de ne pas vous oublier après une courte aventure. Passé ce délai, vos données seront effacées avec la délicatesse d'un baiser d'adieu, sauf si vous décidez de renouveler notre idylle numérique ou si des obligations légales nous imposent un ballet plus long.

## 5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

Accès et rectification : pour vérifier que vos données sont correctes et à jour ;

Suppression : pour nous dire "c'est fini entre nous" et nous demander d'effacer vos données ;

Limitation et opposition au traitement : si vous souhaitez mettre un frein à notre relation numérique.

Pour exercer ces droits, il suffit de nous contacter à [votre adresse e-mail de contact]. Nous promettons de répondre avec autant d'attention que lors de nos premiers échanges.

## 6. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut évoluer, à l'instar de nos services. Nous nous engageons à vous informer de tout changement majeur, pour que notre relation reste basée sur la transparence et le respect mutuel.