

Développer et certifier ses compétences en Intelligence Artificielle (Tosa)

Public : Professionnels ou futurs professionnels souhaitant comprendre, utiliser et intégrer les outils d'intelligence artificielle dans leur activité professionnelle.

La formation s'adresse notamment aux salariés, indépendants, dirigeants, demandeurs d'emploi et professionnels souhaitant développer leur culture de l'IA et utiliser ces technologies de manière efficace, raisonnée et responsable.

Prérequis : Une maîtrise de base de l'environnement informatique et des outils numériques est recommandée.

Aucune connaissance technique préalable en intelligence artificielle, programmation ou développement informatique n'est nécessaire.

Objectifs :

La formation vise à développer les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre les principes de l'intelligence artificielle, identifier ses principales technologies et applications et utiliser efficacement les outils d'IA dans un contexte professionnel.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les fondamentaux et les principales étapes de l'évolution de l'intelligence artificielle
- Identifier les grands principes de l'apprentissage automatique
- Distinguer les principales technologies d'IA et leurs applications
- Comprendre le fonctionnement général du deep learning et de l'IA générative
- Identifier les caractéristiques des LLM et autres technologies d'IA générative
- Sélectionner un outil d'IA adapté à un besoin professionnel
- Formuler des instructions et prompts efficaces
- Décomposer une tâche complexe et améliorer progressivement les résultats produits par une IA
- Vérifier et fiabiliser les réponses générées par une intelligence artificielle
- Comprendre les principes du RAG, des API et de l'intégration des outils d'IA
- Identifier les impacts de l'IA sur les métiers et les organisations
- Comprendre les principaux enjeux liés au RGPD, à l'AI Act et à la gouvernance de l'IA
- Identifier les risques liés aux biais, à la discrimination, à la désinformation et aux droits d'auteur
- Comprendre les impacts environnementaux liés au développement et à l'utilisation de l'IA

Durée : 14 heures de formation. Durée adaptable selon les besoins et le niveau du stagiaire.

Modalités et délais d'accès : La formation peut débuter à tout moment de l'année. Toutefois, un délai de préparation d'environ trois semaines est nécessaire pour constituer le dossier du stagiaire.

En présentiel ou distanciel, sessions individuelles ou collectives, rythme modulable

Méthodes mobilisées :

- Livret de formation mis à disposition
- Apports théoriques et démonstrations
- Utilisation pratique d'outils d'intelligence artificielle

- Exercices et mises en situation professionnelles
- Entraînements personnalisés
- Études de cas
- Suivi pédagogique et technique actif (mails, appels, messages internes)

Assistant technique : Monsieur Jason Munuera - contact@bubblelead.fr

Modalités d'évaluation :

La certification Tosa Compétences IA repose sur un test permettant d'évaluer les connaissances et compétences du candidat dans les quatre grands domaines couverts par la certification.

La certification comprend :

- 35 questions
- Durée : 60 minutes
- Passage en conditions d'examen dans un centre agréé ou en ligne avec e-surveillance
- Score établi sur une échelle de 1 à 1000
- Délivrance de la certification sous 5 jours ouvrés

Le test s'appuie notamment sur des questions permettant d'évaluer la compréhension des concepts, technologies, usages et enjeux liés à l'intelligence artificielle.

Tarifs : Tarifs sur demande, avec possibilité de financement via CPF, OPCO, ou autres dispositifs.

Modalités de financement

Plusieurs solutions de financement peuvent être mobilisées selon la situation du bénéficiaire :

- OPCO : prise en charge possible pour les salariés et les entreprises, selon les critères et conditions de financement de l'OPCO concerné.
- France Travail : financement possible pour les demandeurs d'emploi, sous réserve de validation par France Travail.
- Financement employeur : prise en charge possible directement par l'entreprise dans le cadre de son plan de développement des compétences.
- Financement personnel : possibilité de financer tout ou partie de la formation sur fonds propres. Le bénéficiaire peut financer tout ou partie de la formation sur fonds propres. Le règlement peut être effectué par virement bancaire ; un RIB est transmis lors de la signature du contrat de formation. Un règlement par chèque est également accepté.
- Autres dispositifs de financement : étude des possibilités de prise en charge en fonction du statut et de la situation du bénéficiaire.

Un devis personnalisé peut être établi sur demande. Les modalités de financement sont étudiées avec le bénéficiaire en amont de l'entrée en formation.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

Contact Référent handicap: Monsieur Jason Munuera - contact@bubblelead.fr

Contact :

Monsieur Jason Munuera - contact@bubblelead.fr

Contenu pédagogique :

MODULE 1 – FONDAMENTAUX ET ÉVOLUTION DE L’INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (3h)

Histoire et principes de l’IA :

- Définition et concepts fondamentaux de l’intelligence artificielle
- Grandes étapes historiques du développement de l’IA
- Paradigmes symbolique et connexionniste
- Cycles d’essor et périodes dites « d’hiver de l’IA »
- Évolution vers les systèmes modernes d’intelligence artificielle

MODULE 2 – TECHNOLOGIES ET APPLICATIONS DE L’IA (3h)

Deep Learning et réseaux de neurones :

- Introduction au Deep Learning
- Réseaux de neurones artificiels
- Fonctions d’activation
- CNN et vision par ordinateur
- Notion d’embeddings

Intelligence artificielle générative :

- Principes de l’IA générative
- Traitement automatique du langage naturel (NLP)
- Transformers
- Large Language Models (LLM)
- Modèles de diffusion
- Multimodalité
- Agents IA
- Capacités et limites des modèles génératifs
- Évolutions récentes de l’IA générative

Applications et choix des solutions :

- Cartographie des principales techniques d’IA
- Identification des cas d’usage professionnels
- Cycle de vie d’un projet Machine Learning
- Importance de la qualité des données
- Coûts computationnels
- Introduction au MLOps
- Impact environnemental des technologies utilisées

MODULE 3 – USAGES PROFESSIONNELS, PROMPTING ET FIABILISATION (4h)

Culture d’usage et choix des outils :

J&S COACHING - BUBBLELEAD

5 avenue du Val Saint André, bât. Le Luberon, 13100 Aix-en-Provence

N° SIRET : 92091068400017 DA enregistrée auprès du Préfet de la région PACA

Contact : contact@bubblelead.fr

- Panorama des usages professionnels de l'IA
- Identification des tâches pouvant être assistées par une IA
- Choix d'un outil selon le besoin
- Limites des solutions grand public
- Analyse des critères de sélection :
 - nature des données
 - confidentialité
 - coût
 - fonctionnalités
 - contraintes professionnelles

Interaction efficace avec les systèmes d'IA :

- Principes fondamentaux du prompting
- Définition claire d'un objectif
- Formulation des consignes
- Apport du contexte
- Définition du rôle attendu de l'IA
- Contraintes et formats de réponse
- Décomposition d'une tâche complexe
- Itération et amélioration progressive d'un prompt
- Prompting avancé
- Pilotage conversationnel

Fiabilisation des résultats :

- Comprendre les limites des réponses produites
- Identification des erreurs et hallucinations
- Vérification des informations
- Fact-checking
- Croisement des sources
- Validation humaine des productions
- Protection des données utilisées

Intégration et pilotage :

- Introduction au RAG (Retrieval-Augmented Generation)
- Principe des API
- Connexion d'une IA à d'autres outils
- Journalisation des usages
- Indicateurs de suivi
- Principes d'orchestration des outils d'IA

MODULE 4 – ENJEUX ÉCONOMIQUES, JURIDIQUES, ÉTHIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX (3h)

Transformations économiques et organisationnelles :

- Impact de l'IA sur les métiers
- Évolution des compétences professionnelles

- Gains de productivité
- Mesure du retour sur investissement (ROI)
- Réorganisation des processus
- Accompagnement et conduite du changement

Régulation et gouvernance :

- Principes généraux de l'AI Act
- RGPD et protection des données
- Conformité des usages
- Auditabilité
- Gestion des risques
- Gouvernance des systèmes d'IA
- Souveraineté numérique

Éthique et information :

- Identification des biais
- Risques de discrimination
- Responsabilité humaine
- Transparence des systèmes
- Désinformation
- Contenus générés artificiellement
- Droits d'auteur
- Fracture numérique
- Utilisation responsable de l'IA

Durabilité :

- Consommation énergétique de l'IA
- Empreinte carbone
- Sobriété numérique
- « Green for AI »
- « AI for Green »
- Bonnes pratiques pour limiter l'impact environnemental des usages

MODULE 5 – MISE EN SITUATION ET PRÉPARATION À LA CERTIFICATION TOSA (1h)

- Révision des fondamentaux de l'IA
- Révision des principales technologies
- Analyse de cas d'usage professionnels
- Exercices sur le prompting et la fiabilisation
- Questions relatives à la réglementation, à l'éthique et aux impacts environnementaux
- Mise en situation transversale
- Préparation aux conditions de passage de la certification

*Sur l'année 2026:
Nombre de stagiaire : Nouvelle certification 2026
Taux de satisfaction Nouvelle certification 2026*

